Allmänna villkor avseende Dalnix AB:s produkter och tjänster

Dessa villkor gäller fr.o.m. 2017-03-01

1. Tillämpning och definitioner

1.1 Tillämplighet

Dessa villkor gäller för Kunds köp av Produkter från Dalnix. Dessa villkor äger företräde framför andra villkor som Kund må ha erhållit.

Dalnix äger rätt att förändra innehållet i de allmänna villkoren utan vidare avisering. Det åligger Dalnix att informera Kund om förändring som väsentligt påverkar avtalad Produkt eller Tjänst om förändringen kan anses vara till väsentlig nackdel för Kund. Om ändringen enligt ovan är till väsentlig nackdel för Kund, har denne rätt att skriftligen säga upp Avtalet, med tre (3) månaders uppsägningstid. Sådan uppsägning skall skriftligen ha kommit Dalnix tillhanda senast en (1) månad efter ändringens ikraftträdande.

Dalnix tillhandahåller de allmänna villkoren på adressen http://www.dalnix.se/allmannavillkor/

Villkoren skall inte begränsa konsumentens rättigheter enligt vid var tid gällande tvingande konsumentlagstiftning.

Kund förbinder sig att väl vårda och inte sälja, vidta ändringar, vidare uthyra eller på annat sätt rättsligt förfoga över Produkt på sätt som äventyrar Dalnix äganderätt i förhållande till tredje man.

Det åligger kunden att noga läsa igenom alla punkter i detta avtal. Med detta avtal förbinder sig kunden att även följa de anvisningar, vilka berör användningen av tjänsten. Tjänsten får användas enbart, ifall kunden har godkänt dessa villkor. I och med att kunden godkänner detta avtal, underrättar kunden samtidigt, att han har bekantat sig med de av leverantören erbjudna tjänsten och produkten och godkänner dessas egenskaper, pris och debiteringsgrunder.

1.2 Definitioner

Detta dokument innehåller avtalsvillkoren mellan leverantör Dalnix AB 556815-5641, den kund som har beställt tjänsten och den återförsäljare som förmedlat tjänsten. I dessa avtalsvillkor benämns leverantören i fortsättningen med ordet leverantör och produktens/tjänstens användare och beställare med ordet kund.

Med "Avtal" avses den av Dalnix accepterade ordern från Kund enligt avtal samt dessa allmänna villkor.
Med "Dalnix" avses Dalnix AB 556815-5641.
Med "Produkt" avses produkt, tjänst och/eller datorprogramvara som anges i Dalnix vid var tid gällande prislista.
Med "Leverantör" avses Dalnix eller annat angett företag som levererar Produkten.
Med "Återförsäljare" avses den som förmedlar produkt eller tjänst åt Dalnix.
Med "Kund" avses den som köper Produkt eller tjänst av Dalnix.
Med "Leverans" avses den dag då Produkt levereras till Kund; detta oavsett om Kund tar emot eller börjar använda Produkt eller ej.
Med "Produkt" avses Dalnix produkt, tjänst m.m.
Med "Programvara" avses dator-programvara som utgör Dalnix produkt.
Med "Hyra" avses produkt/tjänst som kund har avtalad med Dalnix under tidsperiod.
Med "Helversion" avses version som övergår från lägre versionsnummer ex. 2.9 till högre heltal ex. 3.0.
Med "Skriftligen" avses text i fysisk skrift eller i e-post.

2. Tjänster och allmänna förpliktelser

2.1 Order, orderbekräftelse och avtalad specifikation

Dalnix är bunden av Kunds order när avtal tecknats. Kund skall kontrollera att avtal överensstämmer med Kundens order och omedelbart underrätta Dalnix vid eventuell avvikelse.

Avtal tillsammans med gällande produktspecifikationer enligt Dalnix generella marknadsföringsmaterial utgör den med Kund avtalade specifikationer

2.2 Avtalstid och förlängning av avtalstid/abonnemang

Om inte annat anges i avtalet så är avtals/abonnemangstiden 12 månader. Abonnemang faktureras kvartalsvis i förskott. I fall där abonnemangets totalpris för 12 månader understiger 1500 kr faktureras abonnemanget årsvis i förskott.

Om inte Kund senast tre månader före abonnemangs- eller avtalstidens utgång skriftligen meddelat Dalnix att han inte tänker förlänga kontraktet, förlängs kontraktet med initial period varje gång sådant meddelande uteblir.

2.3 Implementation

Dalnix åtar sig att, vid tillfället för implementation av levererad eller framtagen layout, validera webbplats enligt W3C's standarder, och samtidigt testa webbplatsen i FireFox 40, Chrome 44 eller senare, samt Internet Explorer 11 eller senare, för att säkerställa webbplats kompatibilitet om inte annat anges i avtalet.

2.4 Leverans

Produkten/tjänsten har levererats till kund och avtals-/abonnemangstiden börjar när Kund får tillgång till tjänsten och Dalnix skickar leveransbesked eller faktura som verifierar start av månatliga kostnader knutna till avtalstiden. Dock senast två månader från avtalstecknande.

Kund är ansvarig för att testprotokoll skriftligen sammanställs där förväntade utfall presenteras. Acceptanstest utförs av kund utsedd testgrupp. Dalnix ska godkänna testprotokoll innan acceptanstest utförs.

Om inte acceptanstest genomförts enligt ovan och överlämnats inom 10 arbetsdagar anses leveransen godkänd.

Om Dalnix levererat fel produkt/tjänst i förhållande till vad som anges i avtalet, skall Kund reklamera och till Dalnix återsända feldokumentation inom 10 arbetsdagar från Kundens mottagande. I annat fall skall Kund anses ha erhållit det i avtalet angivna.

2.5 Hosting av server

När kundens server hostas av Dalnix så begränsas trafikmängden till 100 GB/mån och vid överskridande faktureras en kostnad av 695 kr/mån per påbörjad antal 100 GB, om inget annat skriftligen överenskommits.

2.6 Nyttjande av e-post

Om nyttjande av E-post avtalats så är användningen av e-posttjänsten för spridning av skräppost eller för annan olaglig verksamhet förbjuden. Vid användningen av e-posten bör god sed följas. Dalnix äger annars rätt att stänga av kund med omedelbar verkan.

2.7 Support

Dalnix tillhandahåller support, till högst 2 av Dalnix utbildade administratörer för produkt via e-post eller i andra hand telefon, till Kund om så avtalats.

Supporten är öppen vardagar under kontorstid och Dalnix garanterar svar inom 8 arbetstimmar.

2.8 Inmatning eller överförande av information

Dalnix ansvarar inte för inläggning av information om inte annat överenskommits i detta avtal.

2.9 Domännamn

Leverantören kan på kundens eller återförsäljarens uppdrag och för kundens räkning rätt, att av tredje part reservera och registrera ett domännamn eller en önskad webbadress i kundens namn. Ifall ingenting annat skriftligen har överenskommits, ansvarar kunden själv för, att webbadressen hålls i kraft. Ett betalt domännamn kan inte återtas och en i samband med detta betald avgift kan inte återfås. Leverantören strävar till att påminna kunden om behovet att förnya domännamnets giltighetstid, innan den gällande giltighetstiden har löpt ut, men leverantören ansvarar inte för, att domännamnet förnyas. Förnyandet av domännamnet eller påminnelsen om detta, är inte leverantörens skyldighet, och en försummelse att göra förnyelsen leder inte till någon ersättningsskyldighet för leverantören gentemot kunden.

2.10 Stängning eller uppsägning av tjänst

Ifall faktura inte betalas senast på förfallodagen eller annat avtalsbrott begås, har leverantören rätt att stänga tjänsten och kundens webbplats och övriga tjänster tillsvidare.

Kunden har inte rätt till gottgörelse eller ersättning för den tidsperiod, under vilken tjänsten eller webbplatsen har varit stängd, på grund av kundens försenad betalning eller på grund av något annat avtalsbrott.

2.11 Användning av Dalnix produkt

Användningen av Dalnix produkt i strid med god sed eller i strid med lagen är förbjuden. Spridning av alla slag av osedligt, omoraliskt, lagstridigt och mot god sed stridande eller klart vilseledande eller liknande innehåll är förbjudet med hjälp av leverantörens servrar, produkter eller tjänster. Användningen av produkten på ett sådant sätt, att den förorsakar olägenhet, eller kan förorsaka olägenhet, för leverantören eller tjänstens funktion eller försvagar, eller kan försvaga leverantörens eller produktens offentliga bild eller anseende, strider mot avtalet och är förbjuden. Även spridningen av sådant innehåll, vilket är avsett att skada leverantörens och produktens offentliga bild, funktion eller anseende, strider mot avtalet och är förbjuden. Leverantören har ensam rätt att besluta om, huruvida användningen av tjänstens produkter eller server strider mot avtalet, såsom ovan har beskrivits. Leverantören har emellertid ingen skyldighet, att övervaka det av kunden spridda eller publicerade innehållet.

Leverantören har rätt, att utan särskild varning avlägsna sådant innehåll eller en sådan hemsida, som av honom anses vara opassande eller strida mot god sed eller strida mot avtalet eller dess anda. Leverantören har rätt, att utan särskild varning eller särskilt meddelande tillfälligt eller helt stänga en sådan hemsida, vilken av honom anses strida mot avtalet. Leverantören kan om han så önskar, även ge en varning åt kunden och kräva, att kunden avlägsnar ett ovan beskrivet innehåll. Leverantören har beträffande innehållet rätt, att följa av domstol givet beslut eller av myndigheterna givna förordningar.

Leverantören ansvarar inte för, att tjänsten fungerar med andra än av leverantören definierade förutsättningar. Leverantören är inte skyldig, att återbetala av kunden erlagda betalningar och är i övrigt inte heller ersättningsskyldig, ifall användningen av tjänsten förhindras av, att kunden inte följer leverantörens definitioner och anvisningar.

2.12 Äganderätt och nyttjanderätt

Dalnix är ägare till produkten. Dalnix upplåter nyttjanderätten till produkten på i detta kontrakt angivna villkor genom licens. Kund äger inte, utan Dalnix skriftliga medgivande, överlåta detta kontrakt eller uthyra produkten till annan.

Kund äger inte utan Dalnix skriftliga medgivande förflytta produkten från användningsställe.

Produkten får inte införlivas med annan fast eller lös egendom på så sätt att Dalnix äganderätt äventyras. Ändringar i produkten får inte vidtas utan Dalnix medgivande.

Skulle produkten utmätas eller beläggas med kvarstad eller skingringsförbud eller Kund försättas i konkurs åligger det Kund att omedelbart underrätta Dalnix därom samt att genom företeende av detta kontrakt för vederbörande utmätningsman eller konkursförvaltare upplysa om Dalnix äganderätt.

3 Avtalets giltighetstid och priser

3.1 Kostnader, utlägg m.m.

Till angiven licensavgift, initial avgift, abonnemangsavgift samt andra kostnader och utlägg enligt detta kontrakt kommer i förekommande fall mervärdesskatt. Mervärdesskatt på abonnemangsavgift betalas av Kund samtidigt med avgiften. Annan mervärdesskatt, förskott, andra kostnader eller utlägg enligt detta kontrakt och annan avgift eller skatt som beslutas av myndighet och som berör detta kontrakt erläggs av Kund till Dalnix vid anfordran.

Avi-/hanterings-/påminnelse- och övriga avgifter erläggs enligt de grunder som Dalnix vid var tid tillämpar. Upplysning om gällande avgifter lämnas av Dalnix på begäran. Kund är skyldig att tillämpa automatisk girering för betalningarna om Dalnix så påfordrar.

Om inget annat anges så arbetar Dalnix per löpande timdebitering från 800kr under kontorstid på helgfria vardagar. Dubbel taxa kvällar och helger, trippel taxa vid röda dagar.

Dalnix kostnader för restid är 18 kronor per kilometer + timdebitering om inte annat överenskommits.

3.2 Övriga kostnader

Dalnix kostnader för transport, installation, restid och dylikt avseende objektet skall betalas av Kund vid anfordran om annat inte skriftligen överenskommits.

4 Betalning

4.1 Pris och betalningsvillkor

Betalningsvillkor 30 dagar efter fakturadatum. Vid dröjsmål med erläggande av avgift eller andra ersättningar enligt detta avtal skall Kund betala ränta på förfallet belopp med gällande referensränta + 8 procentenheter per år samt avgift för betalningspåminnelse, inkassokostnader och indrivningskostnader samt andra kostnader som är förenade med dröjsmålet.

4.2 Faktureringsrutiner

Fakturering av licenskostnader och andra liknande fasta kostnader sker efter avtalets tecknande. Fakturering av upparbetad tid sker varannan vecka eller vid leverans.

4.3 Faktureringsavgift

Vid pappersfaktura tas en avgift om 60 kr per skickad pappersfaktura ut. Faktura per e-post är avgiftsfri.

5 Ansvar och ansvarsbegränsning

5.1 Begränsning av Dalnix ansvar

Dalnix är inte ansvarigt för skada som beror av lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Dalnix självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Dalnix är inte heller skyldig att i andra fall ersätta skada som uppkommer, om Dalnix varit normalt aktsam.

Då levererad produkt helt eller delvis baseras på öppen källkod, ansvarar Dalnix inte för skada som uppstår av eventuella mjukvarufel eller säkerhetsbrister i programvara som används för att leverera produkt/tjänst.

Dalnix ansvarar inte för sådant innehåll, vilket har alstrats av kunden, eller för sådana postnings kampanjer eller övrig marknadsföring, som har arrangerats av kunden. Ifall kunden på sin hemsida erbjuder eller utövar webbhandel eller annan försäljning, är leverantören inte ansvarig för leverans, fakturering eller returer av sådana produkter och inte heller för uppgifter gällande dylika produkter, vilka ges på kundens hemsida. Leverantören ansvarar inte heller för några övriga, till kundens affärsverksamhet hörande detaljer eller åtaganden.

Leverantören förbehåller sig rätten, att avbryta tjänsten tillfälligt, ifall detta är nödvändigt på grund av reparations-, underhålls eller motsvarande arbeten. Leverantören strävar till, att minimera avbrottets längd och i

mån av möjlighet, att informera om avbrottet i förväg. Leverantören strävar till, såvitt man skäligen kan kräva detta, att upprätthålla tjänsten och att reparera sådana fel inom åtta (8) arbetstimmar, vilka har förorsakat avbrottet.

Vid driftavbrott utöver 8 arbetstimmar är kund berättigad till nedsättning av avgift. Nedsättningen skall motsvara 0.5 procent av avgiften för varje hel timme, utöver åtta (8), inom normal servicetid (helgfri måndag-fredag kl. 08.00-17:00), som avbrott eller hindret varat. Tiden för avbrottet eller hindret beräknas med utgångspunkt från det att felet anmälts av Kund till dess felet åtgärdats. Summan av nedsättningen är begränsad till den fasta avgiften för månaden ifråga.

Kund skall inkomma med krav på nedsättning inom 5 arbetsdagar från det att kund inkommit med felanmälan eller felet avhjälpts.

Nedsättningen enligt ovan utgår inte till den del avbrottet eller hindret kan hänföras till Kunden, såsom vid felaktig användning. I sådant fall förbehåller sig Dalnix AB rätten att debitera ersättningen för nedlagda åtgärdskostnader enligt vid varje tid gällande taxa.

Leverantören ansvarar inte för sådana fordringar, vilka hänför sig till det av kunden publicerade innehållet, eller till sådan design, vilken har skräddarsytts för eller gjorts av kunden själv, eller till rättigheter rörande sådan design.

Leverantörens ansvar är begränsat, varvid en eventuell maximal ersättning för skada utgör det månatliga priset vid tidpunkten för förseelsen, för en beställningsenlig produkt eller tjänst. Leverantören ersätter inte sådana skador åt kunden, vilka har förorsakats av tredje part. Leverantören ansvarar inte för sådan eventuell skada för kunden, vilken förorsakas av, att kundens tjänst eller hemsida har stängts eller helt avlägsnats, på grund av kundens försenad betalning eller på grund av något annat avtalsbrott.

Leverantören ansvarar inte för några som helst indirekta skador eller skador som uppkommer på eller via annan mjuk- eller hårdvara som installerats av kund. Detta avtal reglerar entydigt leverantörens ansvar för ersättning av skada samt ansvaret vid avtalsbrott.

5.2 Underleverantör

Leverantören har rätt att låta utföra sina i avtalet stipulerade uppgifter av en underleverantör.

6 Force Majeure

Ingendera parten ansvarar för förseningar eller skador, vilka har uppstått har uppstått på grund av sådant förhinder av force majeure-typ, som man vid upprättandet av avtalet inte skäligen har förutsatts kunna känna till eller ta i beaktande, och vars följder man inte heller skäligen har förutsatts kunna undvika eller övervinna. Till dessa förhinder hör även server blockerings anfall mot leverantören eller dennes underleverantör. Strejk, blockad, bojkott eller annan arbetstvist åtgärd räknas som force majeure även i sådana fall, då någondera avtalsparten är föremål för sådan åtgärd eller själv deltar i sådan åtgärd.

En force majeure-situation, vilken har åsamkats avtalspartens underleverantör, räknas även som frikänningsgrund, ifall underleveransen inte utan oskäliga kostnader eller avsevärd tidsspillan kan anskaffas på annat håll.

Avtalsparterna bör omedelbart skriftligen eller på elektronisk väg informera varandra om uppstående force majeure-situationer, och likaså då force majeure-situationen upphör. Leverantören kan informera om en dylik situation på sin hemsida eller per e-post.

7 Tvist

Tvist i anledning av tillkomsten, tolkningen eller tillämpningen av detta Avtal eller därur härflytande rättsförhållanden skall avgöras genom skiljedom enligt den vid var tid gällande lagen om skiljemän. Tvist skall avgöras enligt svensk rätt. Skiljeförfarandet skall äga rum i leverantörens hemort. Utan hinder av vad som anges ovan i denna punkt så har part dock rätt att vid myndighet eller allmän domstol söka utverka dom på klar och förfallen fordran.

8 Ändring av avtal och avtalets hävning

8.1 Dalnix rätt till avstängning eller uppsägning av kontraktet och skadestånd.

Dalnix äger rätt att omedelbart stänga av i väntan på betalning eller uppsäga kontraktet och genast återta objektet på Kunds bekostnad om:

- Kund dröjer med erläggande av kostnader, abonnemangsavgift, mervärdesskatt eller andra avgifter enligt kontraktet. Kund eller borgensman som tecknat borgen för Kundens förpliktelser enligt detta kontrakt inställer betalningarna, försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar utan konkurs eller träder i likvidation.
- Kund åsidosätter någon bestämmelse i avtalet.
- Eventuell säkerhet för avtalet eller för annan förpliktelse som Kund har mot Dalnix inte längre är betryggande.
- Det finns skälig anledning antaga att Kund eller borgensman som tecknat borgen för Kundens förpliktelser enligt detta kontrakt inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser enligt avtalet eller annan förpliktelse mot Dalnix.

Om kontraktet uppsäges av Dalnix av anledning som anges ovan äger Dalnix rätt att erhålla - förutom avgifter och andra belopp som är förfallna till betalning - skadestånd som skall uppgå till summan av avgifterna för den återstående avtalade perioden och det bokförda restvärde objektet enligt Dalnix skulle ha haft vid periodens utgång, allt diskonterat till nuvärde vid återtagandet efter en räntesats motsvarande Diskonto +5%. Om objektet blir föremål för förnyelse skall skäligt belopp gottskrivas Kund.

8.2 Återställande/återtagande m.m.

Om kontraktet sägs upp enligt villkoren i detta kontrakt skall objektet återställas till Dalnix.

Samtliga eventuella kostnader i samband med återtagande av objektet vid kontraktets upphörande eller eljest skall betalas av Kund.

8.3 Tillägg eller ändringar

Avtalet innehåller allt vad som avtalats mellan parterna. Överenskommelse om tillägg eller ändring av kontraktet måste för att vara gällande ske skriftligen och referera till gällande avtal.

9 Övrigt

9.1 Referens

Leverantören har rätt att, om inte annat avtalats, använda kunds webbplats som referens genom att bl.a. länka från kunds webbplats till leverantör (så kallat tryckort).

9.2 Sekretess

Avtalande parter och dess anställda förbinder sig härmed att inte, till tredje part, obehörigen röja eller utnyttja känslig information om affärsförhållanden, driftförhållanden, eller andra ur affärsmässigt och yrkesmässigt perspektiv viktiga eller känsliga förhållanden rörande de medverkande företagen, deras produkter och tjänster, deras kunder och partners m.m. som framkommit under tiden för samarbete. Denna förpliktelse gäller tills vidare.

Alla priser är exklusive moms.

Alla rättigheter är reserverade.

Dalnix AB

556815-5641
Skovägen 12
790 21 Bjursås
0243-24 95 00
info@dalnix.se